Руководство по настройке и установке мобильного приложения «Fresh Friends»

Описание функциональных характеристик программного обеспечения.

1. Общие сведения

Клиент-серверное мобильное приложение «Fresh Friends» (Flutter) устанавливается из магазина приложений. Например, - AppStore/Google Play/RuStore.

2. Назначение

Приложение даёт возможность купить или продать автомобиль, оформить кредит, записаться на сервис, вести гараж принадлежащих пользователю автомобилей и получить консультацию эксперта в чате.

Способ предоставления права использования ПО: Доступ к ПО может быть предоставлен путем заключения лицензионного договора с правообладателем, в том числе путём публичной оферты (ООО «Кар Копи», ИНН 7716966260, ОГРН 1227700266331).

3. Функции

Вход

- Нижняя панель → «Профиль» → вход / авторизация.
- Ввести номер телефона.
- Отметить согласие с политикой конфиденциальности и обработкой персональных данных.
- Запросить код. Приложение показывает поле из нескольких цифр.
- Ввести код из SMS. При ошибке — сообщение об ошибке и повторный ввод.

Завершение работы

- Свернуть приложение кнопкой «Домой» — сессия сохраняется.
- Закрыть из списка недавно открытых приложений — при следующем запуске снова главный экран (онбординг не повторяется, вход сохраняется).
- Удалить: настройки устройства → приложения → Fresh Friends → удалить. Данные на сервере от этого не стираются.

Каталог

- Фильтры и сортировка включают: Фильтры по цене, году, пробегу, владельцу, кузову, двигателю (тип / объём / мощность), КПП, приводу, цвету кузова и салона, а также счётчик подходящих объявлений. Сброс фильтров.

- Карточка автомобиля содержит: фотографию автомобиля, его характеристики, комплектацию, возможность оставить заявку на тест-драйв.
- Подписка на поиск включает уведомления о новых авто по заданным критериям.

Оценка и продажа

- Анкета автомобиля, в том числе автозаполнение по госномеру.
- Онлайн-оценка стоимости, запись на диагностику, комиссионная продажа.
- Статистика просмотров своего объявления в личном кабинете.

Кредит

- Заявка на кредит по авто из каталога.
- Идентификация через Госуслуги, выбор условий, подписание договора по SMS.

Сервис

- Запись на обслуживание: авто из гаража или другое, СТО, дата и время, описание работ.
- Заявка уходит в учётную систему, время подтверждает сотрудник салона.

Гараж

- Добавление авто вручную, по VIN или автоматически после покупки во Fresh Friends.

Чат Fresh Friends

- Переписка с экспертами, история сообщений.

Прочее

- Push-уведомления: новые авто по подписке, статусы заявок, сервисные сообщения.
- Deep links на карточки и разделы; страницы freshauto.ru во встроенном браузере.

4. Требования

Параметр	Android	iOS
ОС	Android 7.0+	iOS 13+
Устройство	Смартфон или планшет, ARM64	iPhone или iPad, ARM64
Место	от 200 МБ	от 200 МБ
Сеть	Интернет	Интернет
По необходимости	Камера, фото, уведомления	Камера, фото, уведомления

Сервер (API, чат, заявки, уведомления) обслуживает правообладатель. Пользователю нужен только доступ в интернет по HTTPS.

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла, в том числе устранение неисправностей и совершенствование, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки.

1. Поддержание жизненного цикла и устранение неисправностей.

Мониторинг.

Эксплуатация мобильного приложения включает непрерывный автоматизированный мониторинг работоспособности серверной части и фиксацию сбоев на стороне клиентов.

Устранение ошибок.

При обнаружении дефектов или получении обращений от пользователей обращения классифицируются по уровню критичности: критический, средний, незначительный. Исправление критических ошибок (сбоев) выполняется вне очереди в рамках экстренных обновлений. Плановые дефекты устраняются в рамках регулярных релизов.

Совершенствование.

Модификация и развитие мобильного приложения (добавление новых функций, оптимизация производительности, адаптация под новые версии ОС Android/iOS) осуществляются на основании планов развития, формируемых службой заказчика / владельца ПО.

Выпуск обновлений.

Сборка новых версий мобильного приложения публикуется в RuStore, Google Play и App Store.

2. Информация о персонале

Минимально необходимый состав службы поддержки и разработки:

Роль	Обязанности
Мобильный разработчик (Flutter Developer)	Устранение дефектов в исходном коде, адаптация под новые требования операционных систем.
Разработчик серверной части (Python Backend Developer)	Обеспечение работоспособности и корректности ответов серверного API.
Инженер по тестированию (QA)	Проверка корректности устранения дефектов и регрессионное тестирование перед выпуском обновлений.
DevOps-инженер	Мониторинг инфраструктуры, управление серверами и процессом деплоя обновлений.
Бизнес-аналитик	Сбор, анализ и документирование требований к мобильному приложению.
Руководитель команды разработки (Team Lead)	Координация технической команды, распределение задач по устранению неисправностей, контроль сроков и качества обновлений, организация непрерывной интеграции и выпуска релизов. Проектирование архитектуры мобильного приложения и серверной части, контроль стандартов кодирования, выбор технологического стека и обеспечение масштабируемости системы.

Технические средства хранения кода: система управления репозиториями GitLab, виртуальная машина, адрес 123060, г. Москва, ул. Берзарина, д. 36, стр. 3

Технические средства компиляции кода: Linux, docker, kubernetes, Python, flutter, CI/CD Gitlab