

## **Оферта на заключение договора возмездного оказания услуг «Car Copy: Система управления бизнес-процессами для автодилеров»**

Российская Федерация, город Москва

Дата размещения: 23 июня 2022 года

Дата вступления в силу обновленной редакции: «18» ноября 2022 года

Настоящий документ представляет собой предложение Общества с ограниченной ответственностью «Кар Копи» (далее — «Car Copy»), адресованное юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, заключить договор возмездного оказания услуг «Car Copy: Система управления бизнес-процессами для автодилеров» на изложенных ниже условиях.

### **1. ТЕРМИНЫ И ОБОЗНАЧЕНИЯ**

1.1. В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п. 2.2. Оферты;

**Сайт/CarCopy.ru** – интернет-сайт, расположенный в сети Интернет по адресу: <http://www.carcopy.ru>,

**Договор/Оферта** – возмездный договор между Заказчиком и Car Copy на оказание Услуг, который заключается посредством Акцепта настоящей Оферты;

**Регистрация** — процесс создания Личного кабинета (учетной записи) Пользователя на Сайте;

**Личный кабинет/Учетная запись** - означает закрытую часть сайта CarCopy.ru, создаваемую для каждого Автосалона в процессе регистрации на сайте CarCopy.ru, в которой расположены специальные функции, позволяющие управлять данными и информацией автосалона о продаже транспортных средств;

**Авторизация** — процесс идентификации зарегистрированного Пользователя путём ввода логина Пользователя/номера его мобильного телефона (либо иных данных) и пароля, для получения доступа к Личному кабинету (учетной записи) Пользователя, закрытым разделам и расширенному функционалу Сайта;

**Пользователь** – лицо, использующее Сайт и прошедшее регистрацию на Сайте;

**Заказчик** — юридическое или физическое лицо, осуществляющее на Сайте коммерческую деятельность и осуществившее Акцепт Оферты, заключив таким образом Договор с Car Copy;

**Car Copy: Система управления бизнес-процессами для автодилеров** (далее – Программное обеспечение Car Copy) – совокупность программных модулей, технических и документальных средств, являющихся программным обеспечением для консолидации и интеграции данных для их учёта и обработки, а также в целях автоматизации процессов обслуживания клиентов Заказчика, в том числе сбора, планирования, проведения аналитических исследований авторынка, управления складом и получения сводных данных по оборотам склада, осуществления автоматической рассылки сообщений через электронную почту и сервисы обмена мгновенными электронными сообщениями, пользования системой юридически значимых документов (сбор, хранение, поиск, обмен), колл-треккинга с детальной аналитикой и обратными звонками, формирования чек-листов для анализа входящих звонков, агрегации чатов из мессенджеров, классифайдов и социальных сетей, а также парсинга данных с возможностью интеграции с внутренними системами Заказчиков.

**Услуги** – предоставление Заказчикам права доступа к программному обеспечению (отдельным модулям программного обеспечения) «Car Copy: Система управления бизнес-процессами для автодилеров» в целях автоматизации процессов обслуживания клиентов Заказчика, в том числе сбор данных, планирование, проведение аналитических исследований

авторынка, управление складом и получение сводных данных по оборотам склада, осуществление автоматической рассылки сообщений через электронную почту и сервисы обмена мгновенными электронными сообщениями, пользование системой юридически значимых документов (сбор, хранение, поиск, обмен), колл-треккинг с детальной аналитикой и обратными звонками, чек-листы для анализа входящих звонков, агрегатор чатов из мессенджеров, классифайдов и социальных сетей, а также парсинг данных с возможностью интеграции с внутренними системами Заказчиков.

**Технические услуги** – непрерывное обеспечение технической поддержки Личного кабинета Заказчика в рамках использования программного обеспечения Car Copy, в том числе, консультирование и отладка, мониторинг работоспособности ПО, устранение ошибок и технических сбоев, включая агрегирование/интегрирование данных Пользователей..

**Тариф** - система определения размера вознаграждения за предоставление доступа к программному обеспечению или к отдельным его модулям, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://carcopy.ru/tariffs>

**Кошелек (лицевой счет)** — часть программного обеспечения, дающая возможность отслеживать поступление и расходование денежных средств Заказчика.

**Стороны** - Car Copy и Заказчик.

**Партнёр** - сервис (канал передачи данных), расположенный в сети Интернет, на который Car Copy добавляет информацию Заказчика (далее – публикация).

**Автосалон** – означает стационарное место продажи транспортных средств, имеющее уникальный почтовый адрес.

**Лицензионное соглашение** – соглашение, определяющее условия использования программного обеспечения Car Copy Пользователем и порядок предоставления права доступа к нему, и опубликованное на Сайте по адресу: [https://carcopy.ru/documents/license\\_agreement.pdf](https://carcopy.ru/documents/license_agreement.pdf)

1.2. В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п.1.1 Оферты, в этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты.

В случае если смысл термина или понятия не представляется возможным определить из текста настоящей Оферты, то смысл соответствующего термина или понятия определяется исходя из действующего законодательства Российской Федерации либо из сложившейся в сети Интернет практики.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Предметом Договора является предоставление на возмездной основе Заказчику прав доступа к программному обеспечению (отдельным модулям программного обеспечения) «Car Copy: Система управления бизнес-процессами для автодилеров» на условиях лицензионного соглашения, а также оказание технических услуг .

2.2. Заказчик производит Акцепт Оферты выражением согласия с заключением Договора путем нажатия кнопки «Принять» в Личном кабинете.

Нажимая кнопку «Принять», Заказчик подтверждает свое согласие с условиями Оферты и намерение заключить с Car Copy Договор в соответствии с ч. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ на указанных в Оферте условиях. Дата и время акцепта Заказчиком условий Оферты фиксируется при нажатии Заказчиком на кнопку «Принять». С момента нажатия кнопки «Принять» Договор считается заключенным.

Фиксация факта заключения Договора осуществляется в электронном виде и хранится в Базе данных Car Copy. Выписки из Базы данных Car Copy могут использоваться в качестве доказательств заключения Договора Заказчиком при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

Акцептом может быть признано любое действие Заказчика, которое может быть расценено Car Copy как выраженное согласие с заключением Договора, в том числе, но не ограничиваясь: подписание Договора на бумажном носителе, оплата выставленного Car Copy счета и иное.

2.3. Car Сору вправе по заявке Заказчика оформить Договор в форме документа на бумажном носителе, подписанного сторонами. При этом Стороны подтверждают и полностью осознают, что подписанный Договор на бумажном носителе является копией настоящей публичной Оферты, ранее акцептованной Заказчиком, и не может рассматриваться Сторонами как соглашение сторон, заключенное на условиях, отличных от настоящего Договора.

### **3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

3.1. Условия предоставления права доступа к Программному обеспечению Car Сору определяются на основании лицензионного соглашения.

3.2. Технические услуги оказываются с учетом требований сервисов Партнеров.

3.3. Заказчик заполняет регистрационную форму на сайте CarСору.ru. В течение 5 (пяти) рабочих дней после заполнения формы Car Сору производит окончательную регистрацию Автосалона в базе данных Car Сору.

3.4. Окончательная регистрация Автосалона происходит путем активации и передачи Заказчику уникального логина и пароля для доступа в Личный Кабинет. Все необходимые данные передаются посредством электронного письма на e-mail адрес, указанный в регистрационной форме.

3.5. Каждый Автосалон можно регистрировать только один раз.

3.6. Для любого отдельного филиала или любого места продажи, имеющего свой почтовый адрес, является обязательной отдельная регистрация.

3.7. Заказчик обязан предоставить достоверные данные и подтверждает, что он уполномочен заключать соответствующие договоры для регистрируемого Автосалона. В некоторых случаях Car Сору может потребовать дополнительные документы и справки, которые подтверждают достоверность и правильность информации, указанной в регистрационной форме.

3.8. Заказчик настоящим соглашается с тем, что с момента Акцепта Оферты, сведения о нем могут быть включены в данные для информационно-справочного обслуживания и могут использоваться Car Сору или третьими лицами.

3.9. Заказчик не вправе передавать свои права по Договору какой-либо третьей стороне без предварительного согласия Car Сору. Обязанность подтверждения наличия такого согласия возлагается на Заказчика.

3.10. Заказчик самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных (логина и пароля). Все действия, осуществленные через Личный кабинет Заказчика с использованием логина и пароля Заказчика, считаются осуществленными Заказчиком, и ответственность за такие действия несет Заказчик.

3.11. Заказчик (представитель Заказчика) самостоятельно осуществляет подготовку и редактирование информации, необходимой Car Сору для оказания технических услуг, с учетом всех требований, определенных Договором, и предоставляет ее Car Сору в согласованные сторонами сроки.

3.12. Объем Услуг согласовывается Сторонами в следующем порядке:

- Заказчиком направляется заявка на необходимый ему объем Услуг менеджеру по работе с Заказчиками посредством телефонной и/или электронной связи;

- Car Сору осуществляется согласование заявки посредством выставления счета на заявленный Заказчиком объем услуг.

- 

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Car Сору обязуется:

- предоставлять услуги согласно Оферте;
- проводить обновление программного обеспечения по мере его совершенствования;
- обеспечивать техническую поддержку программного обеспечения в процессе его использования;

- ежемесячно, по окончании срока оказания услуг, предоставлять Заказчику Акт об оказании услуг на бумажных носителях, либо посредством электронного документооборота.

4.2. Car Сору вправе:

4.2.1. в необходимых случаях временно прекращать предоставление услуг для проведения технических работ на оборудовании или в связи с изменением программного обеспечения;

4.2.2. в целях исполнения предусмотренных Договором обязательств, в одностороннем порядке привлекать к оказанию услуг третьих лиц;

4.2.3. изменять в одностороннем порядке перечень, содержание Тарифных планов и условия предоставления Услуг с предварительным уведомлением Заказчика за 5 (пять) календарных дней до введения в действие таких изменений.

4.3. Заказчик обязуется:

- выполнять требования, изложенные в настоящей Оферте;
- производить оплату Car Сору за услуги в объеме и в установленный срок в соответствии с Офертой;

- назначить ответственное лицо, уполномоченное на взаимодействие с Car Сору по вопросам, связанным с оказанием услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты;

- не использовать в противоправных целях программное обеспечение, предоставленное Car Сору;

- выполнять требования всех правил, инструкций и рекомендаций Car Сору относительно использования ПО;

- тщательно проверять правильность заносимых данных в программное обеспечение Car Сору;

- уведомлять Car Сору о любом дефекте функционирования сервисов;

- подписывать Акт оказания услуг в течение трех рабочих дней с момента его получения, либо в тот же срок направлять Car Сору свои мотивированные письменные возражения. В случае не подписания Акта и не направления мотивированных возражений Car Сору в указанный срок, Акт считается подписанным, а услуги принятыми.

## **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ**

5.1. Стоимость услуг по предоставлению доступа к программному обеспечению Car Сору определяется в соответствии с действующими тарифами.

5.2. Стоимость технических услуг определяется исходя из фактически затраченных часов Car Сору, в соответствии с почасовыми ставками Car Сору. Стоимость нормо-часа доводится до Заказчика путем направления уведомления в Личном кабинете Car Сору.

5.3. Оплата услуг производится Заказчиком на основании счета, выставяемого Car Сору, путем перечисления Заказчиком денежных средств на расчетный счет Car Сору в течение 5 (пяти) банковский дней с даты выставления счета. Счета выставляются с учётом объема заявленных услуг и ставки НДС, действующей на момент оказания услуг.

5.4. Заказчик производит оплату услуг путем осуществления авансового платежа на основании счета Car Сору.

5.5. Любые издержки, связанные со списанием, переводом и зачислением денежных средств несет Заказчик, в том числе связанные с возвратом излишне уплаченных сумм.

5.6. Обязательство Заказчика по оплате услуг прекращается зачислением суммы платежа на расчетный счет Car Сору.

5.7. Car Сору вправе в любое время в одностороннем порядке изменять Тарифы на услуги, а также стоимость нормо-часа технических услуг. Car Сору будет информировать об изменении стоимости Услуг путем публикации в Личном кабинете. Изменение Тарифов относится к вновь добавляемой информации.

## **6. АВТОРСКИЕ ПРАВА И ПРАВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МАТЕРИАЛОВ**

6.1. Все авторские права на изображения и данные принадлежат их законным владельцам. Все права на программное обеспечение, базу данных, и веб-страницы Сайта, принадлежат Car Copy. Любое копирование, изменение, публикация разрешены только с письменного согласия Car Copy.

6.2. Размещенная в базе данных Car Copy информация, в том числе ее части могут быть использованы Car Copy по исключительному праву.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ**

7.1. Настоящая Оферта вступает в силу с даты, указанной в строке «Дата вступления в силу» и действует до момента отзыва Оферты Car Copy.

7.2. Car Copy оставляет за собой право внести изменения в Оферту и/или отменить Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Car Copy изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты по адресу <https://carcopy.ru/oferta>, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Car Copy и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. В случае просрочки платежа, либо иного нарушения Заказчиком требований, установленных Договором, Car Copy вправе приостанавливать в одностороннем порядке предоставление услуг Заказчику на срок до полного погашения задолженности Заказчиком, либо, соответственно, устранения иных нарушений, допущенных Заказчиком.

8.3. Объем финансовой ответственности Car Copy перед Заказчиком ограничивается стоимостью оплаченных Заказчиком, но не предоставленных Car Copy Услуг.

8.4. Car Copy не несет ответственность за качество работы каналов связи, оборудования, программного обеспечения, Интернет-ресурсов и других сервисов, предоставляемых третьими сторонами, прочие технические неисправности.

8.5. Заказчик полностью ответственен за сохранность своих регистрационных данных (логин и пароль) и за убытки, которые могут возникнуть по причине их несанкционированного использования третьими лицами.

8.6. Заказчик самостоятельно несет всю ответственность за соблюдение всех требований законодательства, в том числе, но не ограничиваясь: законодательства о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания.

8.7. Car Copy не обязано проверять достоверность предоставляемой Заказчиком информации, подлежащей последующему размещению на сервисах Партнеров, и не несет ответственность за любые убытки, возникшие из-за ошибочной или фальсифицированной публикации, а также за законность заключения сделок Заказчиком.

8.8. Все издержки по претензиям к форме или содержанию информации со стороны третьих лиц несет Заказчик.

## **9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

9.1. Стороны предпримут все возможные действия для разрешения всех возникающих споров и разногласий по настоящему Договору мирным путем, а именно путем переговоров и консультаций.

9.2. В случае если Стороны не придут к взаимному согласию, то любые такие споры, разногласия или требования подлежат разрешению в соответствии с установленным законодательством РФ порядком в Арбитражном суде Московской области.

## **10. ФОРС-МАЖОР**

10.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами), которые возникли после подписания настоящего Договора и наступление которых ни одна из Сторон не могла предотвратить любыми надлежащими мерами.

10.2. К событиям чрезвычайного характера относятся природные и промышленные катастрофы, пожары, наводнения, акты и действия государственных органов, военные действия, гражданские беспорядки, террористические акты и т.п.

10.3. При наступлении обстоятельств, указанных в пункте 10.2 настоящей статьи, Сторона, желающая быть освобожденной от ответственности, незамедлительно (но не позднее, чем через пять рабочих дней) извещает о форс-мажоре другую Сторону. Несвоевременное уведомление о форс-мажорных обстоятельствах лишает Сторону права на освобождение от обязательств по Договору по причине указанных обстоятельств. Надлежащим доказательством наличия указанных выше обстоятельств и их продолжительности будут служить свидетельства, выдаваемые специально уполномоченными организациями или органами РФ в установленном порядке.

## **11. ГАРАНТИИ ЗАКАЗЧИКА**

11.1. Акцептуя Оферту Заказчик (представитель Заказчика) заверяет Car Сору и гарантирует что:

11.1.1. Заказчик указал достоверные персональные данные Заказчика (представителя Заказчика) при регистрации, достоверные данные (реквизиты) Заказчика при осуществлении оплаты Услуг, а также достоверные данные о транспортных средствах, в отношении которых оказываются Услуги, включая данные о месте нахождения автосалонов Заказчика;

11.1.2. Заказчик гарантирует, что он обладает всеми необходимыми полномочиями на заключение и исполнение Договора и что оказание Car Сору Услуг не нарушает права третьих лиц. Заказчик самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать все претензии третьих лиц, связанные с действиями Заказчика в рамках Договора;

11.1.3. Заказчик гарантирует, что все сообщения, направленные с указанного в Личном кабинете Заказчика адреса электронной почты Заказчика, отправляются Заказчиком. Заказчик несет полную ответственность за действия третьих лиц, совершенные с использованием указанного адреса электронной почты.

11.2. Заказчик добровольно акцептует Оферту, принимает Условия в полном объеме и безоговорочно, и заверяет, что он:

11.2.1. полностью ознакомился с Офертой;

11.2.2. полностью понимает предмет Оферты;

11.2.3. полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении Акцепта Оферты и оказания Услуг в соответствии с Офертой.

11.3. Заказчик подтверждает, что приобретает Услуги исключительно для целей осуществления предпринимательской деятельности.

11.4. Заказчик дает согласие и подтверждает, что Car Сору вправе передать свои права и обязанности по Договору (осуществить передачу договора) в полном объеме третьему лицу. Передача прав считается состоявшейся в момент получения Заказчиком уведомления о переходе прав и обязанностей посредством размещения уведомления в Личном кабинете.

11.5. Заказчик (представитель Заказчика) обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для осуществления всех действий, предусмотренных Условиями и Договором.

## **12. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

12.1. Настоящий Договор может быть расторгнут в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. В случае расторжения настоящего Договора Стороны должны произвести взаиморасчеты по всем обязательствам.

12.3. Любая из сторон может отказаться от Договора и расторгнуть его в любое время, направив соответствующее заявление второй стороне не позднее, чем за 45 календарных дней до даты его расторжения. Формой для такого заявления является заказное почтовое отправление с уведомлением о вручении.

12.4. Если на дату прекращения или расторжения Договора размещение информации не будет осуществлено и/или начатая услуга не выполнена, то размещение информации и/или оказание начатой услуги должны быть продолжены, а обязательства Сторон в их отношении прекращаются с даты окончания размещения такой информации и, соответственно, оказания услуги.

### **13. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

13.1. Car Copy и Заказчик признают, что настоящий Договор является обязательным для исполнения обеими Сторонами в части всех условий.

13.2. Если какое-либо из положений Оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, такое положение должно быть выделено из Оферты и заменено новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержащимся в Оферте, при этом остальные положения Оферты не меняются и остаются в силе.

13.3. Все правоотношения Сторон, возникающие в связи с оказанием Car Copy Заказчику Услуг, прямо не урегулированные настоящим Договором, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

### **14. РЕКВИЗИТЫ CAR COPY**

Общество с ограниченной ответственностью «Кар Копи»

(ООО «Кар Копи»)

Юридический адрес: 129345, г. Москва, муниципальный округ Лосиноостровский вн.тер.г., Тайнинская ул, д. 9, помещение 827, офис 26

Фактический адрес: 129345, г. Москва, муниципальный округ Лосиноостровский вн.тер.г., Тайнинская ул, д. 9, помещение 827, офис 26

ИНН/КПП 7716966260/771601001

р/с 40702810038000087306

в ПАО Сбербанк

к/с 30101810400000000225

БИК: 044525225