

Описание функциональных характеристик программного обеспечения CRM Fresh Auto

Общие сведения

Назначением Системы является автоматизация работы автодилеров с целью эффективно осуществлять покупку и продажу автомобилей, а также для управление бизнес процессами компании.

Система состоит из следующих функциональных модулей:

- Аукцион
- Клиентский блок
- Блок заявки (контроль и оцифрованная передача информации задач подразделений)
- Инструмент Звонки
- Инструмент Календарь
- Инструмент Клиенты
- Корпоративный портал
- Инструмент Нарботки
- Инструмент Управление складом
- Инструмент Логистика
- Инструмент Предпродажная подготовка
- Инструмент Управление эффективностью сотрудников
- Отчетность в Power BI
- Маркетплейс
- Инструмент диагностика
- Инструмент Криминалистика

ПО FreshAuto распространяется в виде интернет-сервиса, специальные действия по установке ПО на стороне пользователя не требуются. Доступ в публичную часть открыт для любых пользователей без авторизации, доступ в приватную часть организуется путем выдачи логина и пароля.

Задачи

Разработанное ПО помогает автодилеру решить следующие задачи:

- Автоматизация бизнес-процессов
- Управление продажами
- Управление поставками
- Ведение учета и обработка обращений клиентов
- Учет сделок
- Планирование задач
- Оптимизация работы сотрудников компании
- Контроль качества