

Руководство по настройке и установке сервиса «FRESH AUCTION» (Система «ASTA»)

1. Функциональное назначение ПО

1.1. Назначение ПО, его основное функциональное назначение
Программное обеспечение (ПО) представляет собой автономный микро-сервис для организации и проведения онлайн-аукционов по продаже транспортных средств (ТС). Система обеспечивает взаимодействие между участниками аукциона (Партнеры, Дилеры) и организаторами (Менеджеры аукциона), автоматизирует ключевые бизнес-процессы торгов и предоставляет пользователям инструменты для удобного поиска, отслеживания и участия в аукционах.

1.2. Задачи, которые решает ПО

- регистрация и авторизация пользователей (физических и юридических лиц);
- просмотр аукционов и лотов с возможностью фильтрации и сортировки;
- участие в аукционах: размещение ставок и автоставок;
- управление депозитом (внесение, отслеживание статуса);
- работа с личным кабинетом: редактирование персональных данных;
- отслеживание истории торгов, избранных аукционов и выигранных лотов;
- получение уведомлений о событиях аукциона (новые ставки, завершение торгов и т.д.) через веб-интерфейс, Telegram, MAX;
- администрирование аукционов со стороны менеджеров (запуск, завершение, определение победителя) через интеграцию с CRM по API.

1.3. Вводная информация и выходные данные

Вводные данные:

- данные пользователя (при регистрации и авторизации): контактные данные, реквизиты (для юрлиц), паспортные данные (для физлиц);
- параметры депозита (сумма, статус);
- ставки и автоставки пользователей (сумма, шаг ставки, лимит);
- фильтры и настройки сортировки (город, статус аукциона, рейтинг, пробег и т.д.);
- данные о ТС и параметрах аукциона (ТС, характеристики, диагностика, криминалистика, рейтинг, дата завершения, шаг ставки и т.д.), передаваемые из CRM.

Выходные данные:

- интерфейс с перечнем аукционов (с фильтрацией и сортировкой);
- карточки лотов с информацией о ТС, текущей ставкой, датой завершения;

- персональные разделы пользователя («Мои торги», «Избранное», «Мои автомобили»);
 - уведомления в веб-интерфейсе («Колокольчик»), Telegram, МАХ;
 - обновленные статусы аукционов («Открыт», «Начался», «Завершен», «Отменен»);
 - отчёты и история ставок в CRM;
 - сообщения в Telegram и МАХ-каналах (для менеджеров и пользователей).
-

2. Требования, необходимые для установки ПО и его использования

Система функционирует в формате облачного сервиса и не требует установки дополнительного программного обеспечения на устройство пользователя. Доступ к системе осуществляется через веб-браузер по адресу asta.freshauto.ru. Для начала работы не требуются права администратора, установка дополнительного ПО или специальная настройка рабочего места.

2.1. Браузер

Одна из программ:

- Google Chrome версии 107 и выше;
- Microsoft Edge версии 107 и выше;
- Mozilla Firefox версии 104 и выше;
- Safari версии 16 и выше;
- Яндекс Браузер, Opera, Vivaldi и другие браузеры на движке Chromium, собранные на базе Chrome 107 и выше.

2.2. Операционная система

Подходит любая операционная система, на которой работает браузер из пункта 2.1:

- Windows 10, Windows 11;
- macOS 12 и выше;
- дистрибутивы Linux с поддерживаемым браузером;
- iOS и iPadOS 16 и выше;
- Android 8 и выше.
- Windows 7 и Windows 8.1 не поддерживаются: браузеры для этих систем не обновляются с 2023 года.

2.3. Устройство и экран

Для корректной работы системы необходимо обеспечить следующие условия.

Подключение к сети

- Постоянное и стабильное подключение к сети Интернет.
- Разрешённый исходящий доступ к сайту asta.freshauto.ru по протоколу HTTPS через порт 443.
- Разрешённое подключение по протоколу WSS (WebSocket Secure).

WebSocket используется для обновления данных в режиме реального времени, включая:

- поступление новых ставок от участников;
- продление таймера лота;
- получение уведомлений и других оперативных обновлений.

Если корпоративный прокси-сервер или межсетевой экран блокирует подключения по протоколу WSS, данные о ходе торгов не будут обновляться в режиме реального времени.

Настройки браузера

Для корректной работы системы в браузере должны быть:

- включён JavaScript;
- разрешены файлы cookie;
- разрешено использование локального хранилища браузера (localStorage) для сайта asta.freshauto.ru.

В localStorage хранится информация, необходимая для сохранения пользовательской сессии. Если использование локального хранилища запрещено, сессия пользователя не будет сохраняться, и авторизацию в системе потребуется проходить повторно.

Всплывающие окна

Для сайта asta.freshauto.ru рекомендуется разрешить отображение всплывающих окон. Например, страница оплаты подписки может открываться в новой вкладке браузера. Если браузер блокирует открытие новой вкладки, система предоставляет пользователю ссылку для перехода на страницу оплаты вручную.

Браузерные уведомления

Разрешение на отправку браузерных уведомлений запрашивается отдельно и не является обязательным условием для работы системы. При включённых уведомлениях пользователь может получать информацию о важных событиях, например о перебитой ставке, даже если вкладка с системой свёрнута или не находится в активном окне браузера. Интерфейс системы адаптируется к размеру и разрешению экрана, обеспечивая корректную работу на различных устройствах: персональных компьютерах, планшетах и смартфонах.

Для работы подходят:

- компьютер или ноутбук: разрешение от 1280×720, рекомендуется 1920×1080;
- планшет: ширина экрана от 768 точек;
- смартфон: ширина экрана от 360 точек.

Ориентация экрана любая.

2.5. Файлы, загружаемые пользователем

- фотографии: JPG, PNG, до 10 МБ на файл;
- видео: MP4, AVI, MOV, до 100 МБ на файл;
- документы: PDF, DOC, DOCX, JPG, PNG, до 50 МБ на файл.ё

2.6. Условия, при которых сервис не работает

- Internet Explorer и Microsoft Edge Legacy: современный код сайта в них не запускается;
 - браузеры версий ниже указанных в пункте 2.1;
 - отключённый JavaScript либо полностью заблокированное хранилище сайта;
 - встроенные браузеры мессенджеров и социальных сетей. Формально сайт открывается, но новые вкладки, оплата и скачивание документов ведут себя иначе, поэтому для участия в торгах нужен обычный браузер.
-

3. Руководство пользователя

3.1. Регистрация и авторизация

Перейдите на страницу микросервиса <https://asta.freshauto.ru>

Для регистрации нажмите кнопку «Зарегистрироваться», выберите тип аккаунта («Физическое лицо» или «Юридическое лицо») и заполните форму:

- для физлица: номер телефона, email, пароль, имя, фамилия, отчество (опционально), паспортные данные и адрес регистрации (в ЛК);
- для юрлица: номер телефона, email, пароль, название компании, ИНН, юридический адрес.

Нажмите «Зарегистрироваться». При успешной регистрации вы будете перенаправлены на страницу авторизации, получите email с данными для авторизации.

Для авторизации введите email и пароль на странице входа и нажмите «Войти». При ошибке входа проверьте данные.

В email также будет список ботов для авторизации. Авторизоваться в них нужно при желании получать уведомления о новых лотах, ставках из сервиса Аукциона.

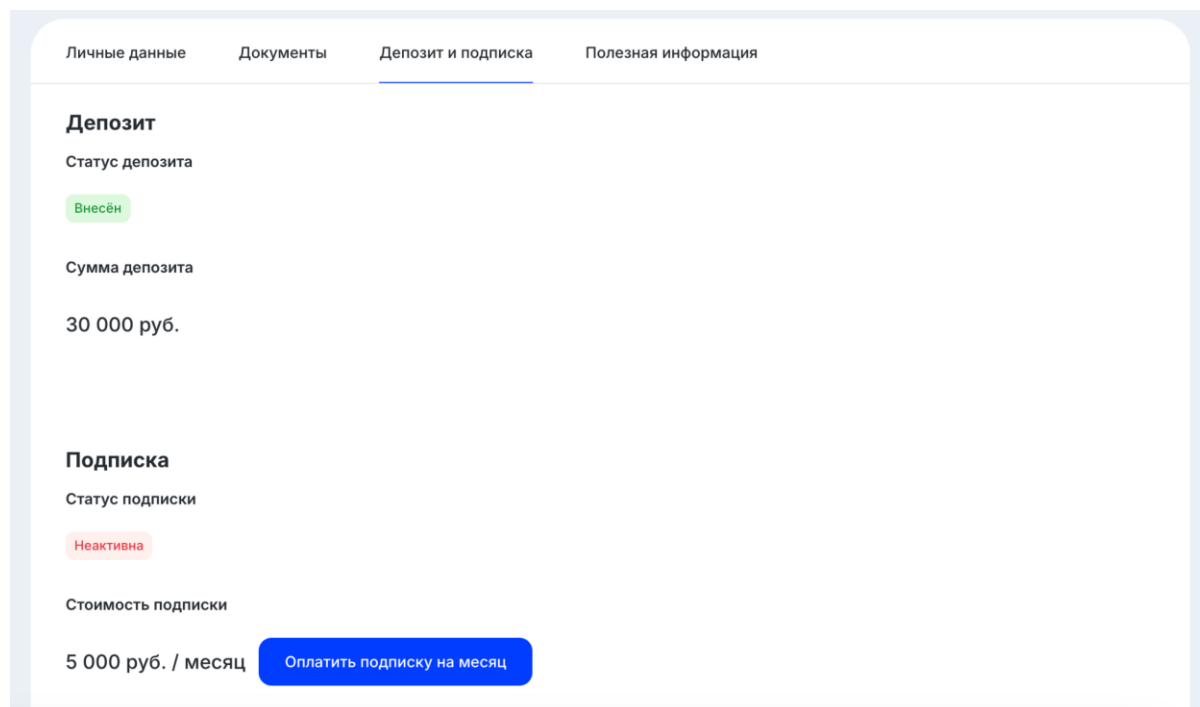
The image contains two screenshots of the FRESH Auction website interface, both featuring a blue background with white geometric shapes. The top screenshot shows the login form titled "Войти" (Login). It includes a text input for the email address (pre-filled with "kristina.v.poltorak@yandex.ru"), a password input field with masked characters, a blue "Войти" (Login) button, and a light blue "Зарегистрироваться" (Register) button. The bottom screenshot shows the registration form titled "Зарегистрироваться" (Register). It includes a dropdown menu for "Тип аккаунта" (Account type) with "Выберите" (Select) and a dropdown arrow, followed by four text input fields for "Номер телефона" (Phone number), "Эл. почта" (Email), and "Пароль" (Password), each with a "Введите" (Enter) placeholder. At the bottom of the form are a blue "Зарегистрироваться" (Register) button and a light blue button with a left arrow.

3.2. Личный кабинет (ЛК), депозит, подписка

Чтобы открыть ЛК, нажмите на свое имя в левом нижнем углу. Здесь вы увидите свои данные и сможете их отредактировать (кнопка «Изменить»).

Чтобы внести депозит, перейдите в раздел «Депозит и подписка» в горизонтальном меню ЛК. Нажмите «Внести депозит», перейдите на страницу эквайринга и оплатите. При успехе получите уведомления в «Колокольчике» и авторизованных мессенджерах.

Чтобы внести подписку, перейдите в раздел «Депозит и подписка» в горизонтальном меню ЛК. Нажмите «Внести подписку», перейдите на страницу эквайринга и оплатите. При успехе получите уведомления в «Колокольчике» и авторизованных мессенджерах.



3.3. Просмотр и фильтрация аукционов

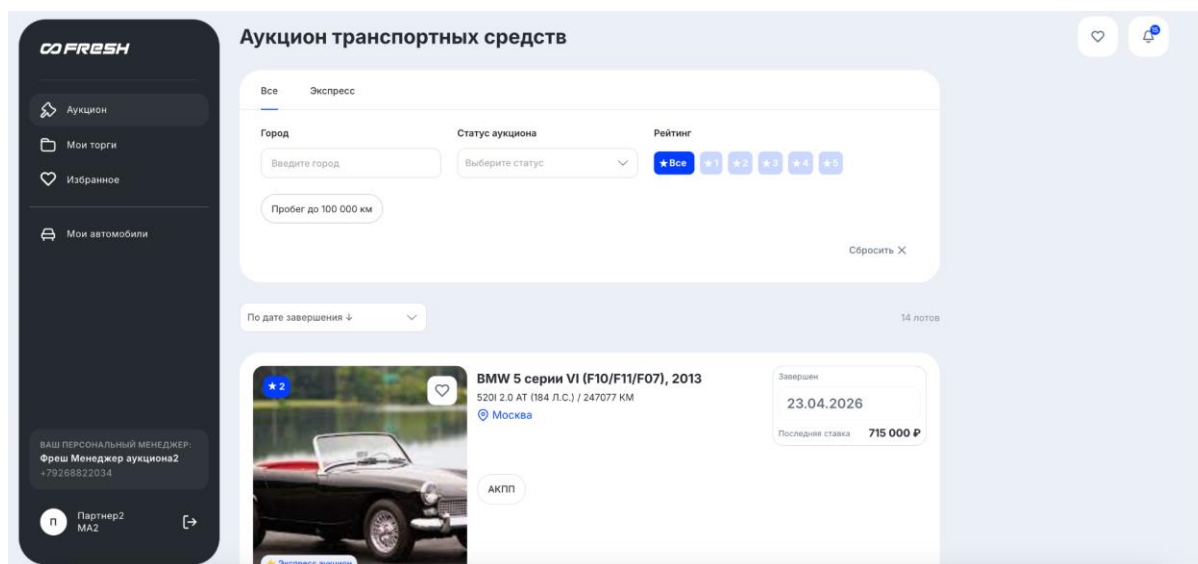
На главной странице отображаются аукционы (по умолчанию — не в статусе «Отменён», отсортированные по убыванию даты завершения).

Используйте фильтры:

- «Город»;
- «Статус аукциона» («Открыт», «Начался», «Завершен», «Отменен»);
- «Рейтинг»;
- «Пробег до 100 000 км»;
- сортировка «По дате»;
- сброс фильтров.

Аналогичные фильтры доступны в разделах:

- «Мои торги» (только аукционы, где вы делали ставки);
- «Избранное» (только добавленные в избранное, с фильтром «Типы ТС»: легковые, коммерческие, мотоциклы);
- «Мои автомобили» (только выигранные лоты, с фильтром «Типы ТС»).



3.4. Участие в аукционе

Просмотр лота: откройте карточку аукциона. Вы увидите фото ТС, дату завершения, текущую ставку, информацию по ТС.

Сделать ставку:

- нажмите «Сделать ставку», введите сумму в появившемся окне;
- если сумма меньше минимальной, появится предупреждение;
- при корректной сумме ставка отобразится в карточке, вы получите уведомление.

Создать/отредактировать/удалить автоставку:

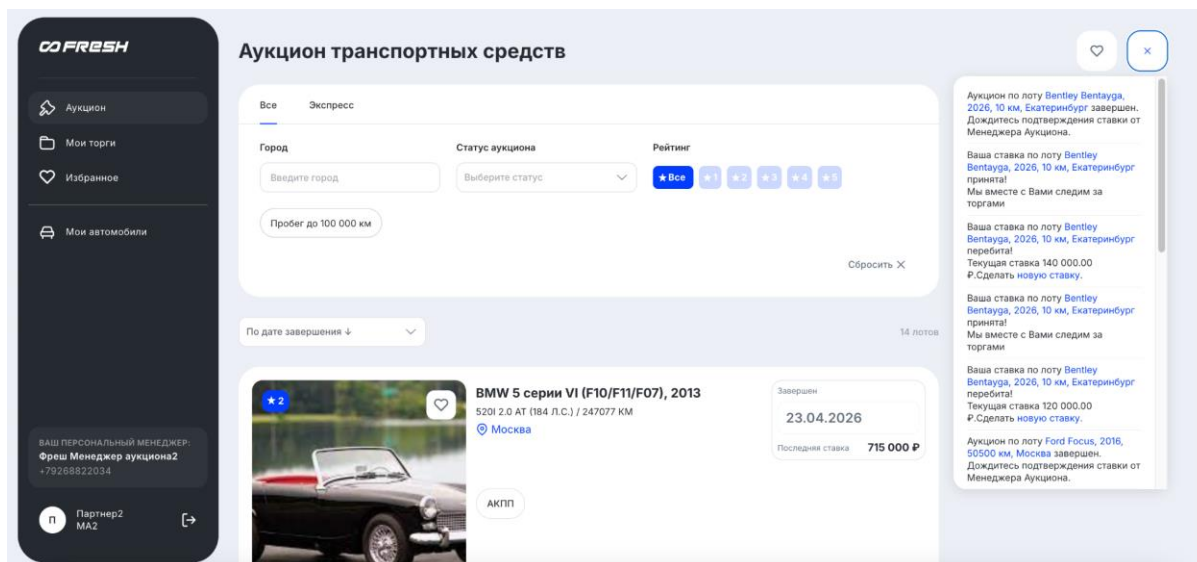
- нажмите «Автоставка», заполните форму (шаг ставки, максимальная ставка);
- для редактирования или удаления используйте ту же кнопку и форму;
- система будет автоматически перебивать ставки до лимита.

Добавить/удалить из избранного: используйте соответствующие кнопки в карточке аукциона.

3.5. Уведомления («Колокольчик»)

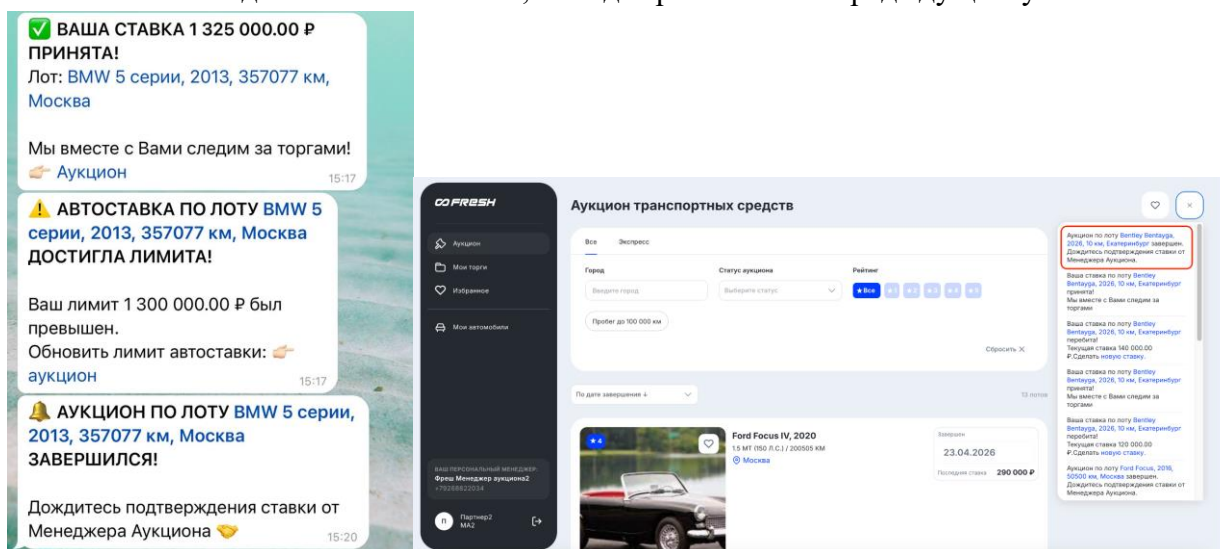
В правом верхнем углу интерфейса отображается «Колокольчик» с последними 15 уведомлениями (свежие вверху). Здесь вы увидите:

- об успешной регистрации/авторизации;
- о внесении депозита;
- о новых ставках (если вашу перебили);
- о завершении аукциона и победе/поражении;
- другие события.



3.6. Завершение аукциона

- После завершения аукциона лот переходит в статус «Завершен».
- Победитель получает уведомление и видит лот в разделе «Мои автомобили». Менеджер свяжется для подтверждения ставки.
- Проигравшие получают уведомление о завершении аукциона.
- Если победитель отказывается, менеджер свяжется с предыдущим участником.



Права доступа

Действие

Требование

Просмотр аукционов

Регистрация

Просмотр ТС

Регистрация

Сделать ставку

Регистрация
депозит+подписка

+

Создать/отредактировать/удалить автоставку

Регистрация
депозит+подписка

+

Добавить/удалить из избранного

Регистрация
депозит+подписка

+

Просмотреть/редактировать ЛК

Регистрация

ВАЖНО! Если депозит и подписка не внесены, участие в аукционах (ставки, автоставки) недоступно.